

ІНФОРМАЦІЙНІ ПОТОКИ МІС В УМОВАХ ПАНДЕМІЇ

Гульчак Ю.П., Гульчак Е.Ю.

*Вінницький національний медичний університет ім. М.І. Пирогова,
м. Вінниця*

Нові виклики для медицини (передбачають) вимагають нестандартних підходів до організації роботи медичного закладу і до взаємодії медиків і пацієнтів. Потребує перегляду як сама концепція функціонування інформаційної системи, так і процеси зберігання, передавання та використання інформації.

В роботі проаналізовані інформаційні потоки медичних закладів різних рівнів. Виділено в окремий потік процеси інформаційної взаємодії медиків і пацієнтів («лікар-пацієнт онлайн») при обмеженому доступі в умовах пандемії. Обґрунтовано при цьому можливості консультативної допомоги.

Представлено алгоритми використання різноманітних додаткових сервісів орієнтованих на віддалену взаємодію пацієнта і медика; алгоритми обміну інформацією з дотриманням загальноприйнятих стандартів передавання повідомлень HL7 Ukraine і зображень DICOM.

Для лікаря, який працює в умовах ізольованого середовища спілкування і єдиним засобом комунікації має комп'ютер, критично важливим є оперативний доступ до ресурсів бази даних як пацієнтів, так і персоналу; до ресурсів локальної мережі медичного закладу, і до ресурсів його «хмарного» середовища. Розглянута проблема достовірності таких результатів і шляхи її вирішення.

Для пацієнта зростає роль доступу до окремих сегментів інформаційного середовища медичного закладу (наприклад електронної медичної картки) і можливості віддаленого спілкування з лікарем відповідного профілю; доступу до інформації про результати лабораторних та інструментальних досліджень сторонніх лабораторій і за певних умов передача їх лікарю.

Розроблена і подана схема інформаційного супроводу пацієнта при обмеженому контакті з медиком. Зростає відповідальність як медика, так і пацієнта за збереження конфіденційності інформації. Також постає питання ідентифікації лікаря і пацієнта, гарантування нерозголошення інформації і процесу дистанційної консультації взагалі. В умовах обмеженого доступу до медичних послуг і при відповідній довірі до, наприклад, свого сімейного лікаря, медична консультація в окремих випадках є єдино можливою і найбільш дієвою.

В роботі обґрунтовано впровадження окремого інформаційного потоку МІС при перевантаженні медичного закладу і обмеженні фізичного контакту лікаря і пацієнта. В реаліях пандемії до традиційно розмежовуваних інформаційних потоків МІС медичного закладу потрібно додати окрему складову, обумовлену інформаційною взаємодією «лікар-пацієнт онлайн».

Запропонований комплекс організаційних, правових і технічних заходів захисту персональних даних пацієнта, які дозволять поєднати інформацію, отриману дистанційно з електронним документообігом в локальній мережі медичного закладу.