

ОЦІНЮВАННЯ ВПЛИВУ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ НА ЕФЕКТИВНІСТЬ ТА ІННОВАЦІЙНІСТЬ ПІДПРИЄМСТВА

Олійник М.С.¹, Сергієнко О.А.²

¹*ХНЕУ імені Семена Кузнеця, м. Харків*

²*Національний технічний університет*

«Харківський політехнічний інститут», м. Харків

На сучасному етапі розвитку економіки менеджмент будь-яких організацій, компаній, структур керується гіпотезою, що підвищення рівня загальної ефективності відбувається за рахунок задоволення потреб клієнтів та певного рівня інноваційності організаційного розвитку, що є основною філософією системного управління якістю. Системне управління якістю – це цілісний підхід щодо вдосконалення якості функціонування підприємств з метою покращення складових, що впливають на загальну ефективність та ефективність інновацій. Зокрема вплив СУЯ на ефективність інновацій досліджували такі закордонні науковці, як Дж. Бьорк [1, с. 1505], А. Вуйович [2, с. 551], Д. Кім [3, с. 295], та ін. Так, у роботі [2] за допомогою методу найменших квадратів показано, що сертифікація компаній за стандартом ISO 9000 позитивно впливає на ефективність інновацій. Зокрема, в роботі [1] було встановлено, що крім довгострокових сприятливих ефектів прийняття методів поліпшення якості, існують й короткочасні руйнівні ефекти, що негативно впливають на ефективність інноваційних продуктів. Таким чином, запропонована методика оцінки впливу СУЯ на загальну ефективність та результативність інноваційної діяльності в суб'єктах господарювання значно розширює складові елементного простору для оцінки рівнів якості, покращуючи тим самим ефективність прийняття рішень щодо виявлення слабких місць. Використовуючи широкий спектр методів і моделей, що охоплюють достатню кількість показників і факторів, сучасний стан СУЯ можна всебічно оцінити та проаналізувати для покращення та встановлення ефективного функціонування та загальної структури окремих фірм, вибірок. і бізнес-системи.

Результати дослідження можуть бути використані у розширенні напрямів оцінювання впливу управління якістю на загальну ефективність та результативність інноваційної діяльності суб'єктів господарювання, що значно розширює складові елементного простору для оцінки рівнів якості, покращуючи тим самим ефективність прийняття рішень при виявленні та знаходженні слабких місць.

Література:

1. Bourke J., Roper S. Innovation, quality management and learning: Short-term and longer-term effects. *Research Policy*. 2017. Vol. 46, No. 8. P. 1505-1518. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.respol.2017.07.005>.
2. Vujović A., Jovanović J., Krivokapić Z., Peković S., Soković M., Kramar D. The relationship between innovations and Quality Management System. *Tehnicki Vjesnik*. 2017. Vol. 24, No. 2. P. 551-556. DOI: <https://doi.org/10.17559/TV-20150528100824>.
3. Kim D.-Y., Kumar V., Kumar U. Relationship between quality management practices and innovation. *Journal of Operations Management*. 2012. Vol. 30, No. 4, P. 295-315. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.jom.2012.02.003>.