

УМОВИ ПРОДУКТИВНОЇ РОБОТИ КОМАНД

Лінькова О.Ю.

*Національний технічний університет
«Харківський політехнічний інститут», м. Харків*

Актуальність проблеми. Особливість сучасної економіки - це розвиток інформаційно-комунікаційних технологій, удосконалення технологічних процесів, командна робота. Реальність змінює вимоги до отримання успішних результатів роботи команд.

Мета дослідження – систематизувати умови продуктивної роботи команд, які максимально відповідають викликам сучасності.

Дослідженням питань продуктивної роботи команд займаються як вітчизняні так і закордонні вчені. При цьому недостатня увага приділяється систематизації умов продуктивної роботи команд та їх опрацюванню [1-5].

Методологія. Характерні проблеми роботи команд: кількість та якість роботи; наявність особистих претензій; повторення помилок; прийняття поверхневих рішень; не виконання прийнятих рішень; не справедливість; прихованість; замкненість на власній частині роботи; звільнення кваліфікованих членів команди. Основні фактори систематизації умов продуктивної роботи команд: стратегія компанії (зростання, скорочення), досвід роботи (підготовка лідерів дозволяє акумулювати та своєчасно використовувати набутий практичний досвід), механізм розвитку концепцій менеджменту орієнтованих на безперервну інтеграцію процесів управління командами (agile – забезпечення гнучкості бізнес-процесів за рахунок поступових змін прийняття рішень, scrum – правила реалізації проєктів через розподіл ролей, lean – мінімізація ризиків втрат бізнесу при забезпеченні максимальної цінності для клієнтів). Отже, умови продуктивної роботи команд: відкритість внутрішніх, зовнішніх процесів, норм та правил роботи; розуміння призначення діяльності працівників; вмотивованість та лідерство за результати команди; відповідальний підхід до цілей та результатів; пошук найкращого варіанту.

Висновки. Виклики сучасного світу знаходять відображення в продуктивності роботи команд. Запропонована систематизація умов продуктивної роботи команд на основі стратегії компанії, досвіду роботи та механізмів їх розвитку дозволить покращити результати роботи та комунікацій.

Напрямок для проведення подальших досліджень: вивчення методик розвитку команд.

Література:

1. Адізес Іцхак. Управління змінами. Київ: Book Chef, 2018. 400 с.
2. Ленсіони П. Пять пороков команды. Притчи о лидерстве. М.: Манн, Иванов и Фербер. 2013. 328 с.
3. Логан Д., Кинг Дж., Фишер-Райт Х. Лидер и племя: 5 уровней корпоративной культуры. М.: Манн, Иванов и Фербер. 2017. 235 с.
4. Чан Кім В., Рене Моборн. Стратегія блакитного океану. Київ: Клуб сімейного дозвілля". 2016. 384 с.
5. Шароватов Ю. Дистанционный менеджмент. Киев: Альпина Диджитал. 2020. 220 с.