

Яковлев В.І.

*Національний технічний університет
«Харківський політехнічний інститут», м. Харків*

На сьогоднішній день інформаційні технології викликають зміни в усіх сферах розвитку, починаючи від бізнес-процесів усіх суб'єктів господарювання. Банківська система не стала винятком, завдяки значному поширенню безготівкових розрахунків і збільшенню відсотка користувачів цифрових систем. Нині спостерігаються серйозні зміни в технологіях ведення банківської діяльності, зокрема, це простежується у формуванні каналів взаємодії між банками та клієнтами. Це зумовлено, з одного боку, необхідністю скорочення операційних витрат, а з іншого – бажанням банків створювати нові, цікаві банківські продукти на основі нових технологічних платформ. В умовах пандемії та воєнного стану досить актуальними стають процеси моделювання взаємодії з поточними та потенційними споживачами банківських послуг.

Діджиталізація в банківській сфері забезпечує швидкий рух електронної комерції, тим самим генеруючи додаткові прибутки для банківських установ та клієнтів, забезпечуючи прискорення надходження коштів до держави у вигляді платежів, комісій, податків. Проте прискорення грошового потоку внаслідок діджиталізації створює проблему прискорення грошового обігу, що може мати згубний вплив на економіку (через розвиток інфляційних процесів) і потребує додаткових заходів монетарної політики в державі.

Запровадження цифрових технологій в банківському секторі створить такі переваги та нові можливості для користувачів банківських послуг: швидке виконання регулярних платежів та переказів; отримання інформації про баланс рахунку та історію платежів у будь-який час, не виходячи з дому; економія часу на відвідування банківських відділень; подання заявки на відкриття кредитного чи депозитного рахунку, замовлення кредитної картки та збільшення кредитного ліміту по ній; доступ до інформації про кредитні або депозитні рахунки; оформлення страхового полісу; зниження тарифів і комісій за користування послугами; отримання інших видів послуг у режимі реального часу.

Беручи до уваги досвід діджиталізації в банківському секторі, ми вважаємо, що сьогоднішні цифрові технології створюють такі додаткові можливості для ведення банківської діяльності та банківських платіжних систем: 1) проведення розрахунків за допомогою банкінгу в смартфоні та месенджері; 2) проведення розрахунків у режимі реального часу 24/7/365 в дорозі чи дома; 3) створення національних платіжних систем реального часу.