

**ТЕХНОЛОГІЯ ФАСИЛІТАЦІЇ ДЛЯ ЕФЕКТИВНОЇ ВЗАЄМОДІЇ
В СИСТЕМІ «ВИКЛАДАЧ-СТУДЕНТ»
В ПРОЦЕСІ ОН-ЛАЙН НАВЧАННЯ**

Воробйова Є.В., Арслан Чагатай

***Національний технічний університет
«Харківський політехнічний інститут», м. Харків***

В роботі проаналізовано, як залучення сучасних технологій впливає на впровадження в освітню діяльність новітніх концепцій, що можуть забезпечити результативність та ефективність підготовки висококваліфікованих фахівців в максимально комфортних умовах для студентів. Покоління студентів сьогодення здебільшого зорієнтоване використовувати інформаційно-комунікаційні технології в усіх видах навчально-пізнавальної діяльності. Така ситуація не лише змінює парадигму освітнього процесу, а й впливає на зміст діяльності та роль викладача в ньому.

Функціонал сучасного викладача вишу в новому контексті окрім базових функцій можна доповнити такими: координація освітнього процесу, корегування змісту дисципліни, консультування щодо навчання за індивідуальним навчальним планом, керівництво навчальними проєктами за допомогою інформаційно-комунікаційних технологій (ІКТ) тощо.

На сьогодні в аспекті міжособистісної взаємодії під час викладання в закладі вищої освіти широко використовується поняття «фасилітація» в освітньому процесі. Фасилітація (від англ. facilitate – «допомагати, направляти, полегшувати») – одночасно процес, група навичок і набір інструментів, що дозволяють ефективно організувати групове обговорення. Саме тому, як відомо, фасилітація виступає інструментом, за допомогою якого, викладач може ефективно організувати роботу групи, мета якої – допомогти, спрямувати й полегшити засвоєння знань і набути необхідних компетентностей студентами.

На думку Тоні Манна, фасилітатор повинен дотримуватися певних принципів та вміти: направляти й структурувати дискусію в потрібне русло; відбирати дійсно вдалі рішення групи; брати на себе ризик, не виходити самому й не виводити учасників фасилітації із зони комфорту; орієнтуватися у всіх форматах бесід і зустрічей; поєднувати різні інструменти й техніки в процесі роботи із групою; швидко реагувати на зміну обставин, на труднощі учасників, швидко їх долати; протистояти стресу; мотивувати учасників на особистісні зміни.

Отже, практичний досвід організації освітнього процесу на засадах технологій фасилітації доводить, що вони є доцільним та ефективними для будь-яких видів занять (лекції, семінари та практичні), а їх мета – підвищення позитивної навчальної мотивації студентів, активізації їх комунікативної діяльності, набуття ними студентами вирішення особистих й професійних проблем комунікації; створення умов конструктивної взаємодії із суб'єктами освітнього процесу, забезпечення сприятливого клімату; вирішення й запобігання конфліктним ситуаціям професійної взаємодії.