

ДОСЛІДЖЕННЯ ПРОБЛЕМИ АВТОМАТИЗАЦІЇ ВЗАЄМОДІЇ

ОРЕНДАРЯ ТА ОРЕНДОДАВЦЯ

Пашнєв А.А., Прокопенко О.О.

Національний технічний університет

«Харківський політехнічний інститут», м. Харків

В сучасному світі інформаційні та програмні системи відіграють важливу роль в багатьох сферах життя, а особливо в сфері взаємовідносин між людьми. Месенджери, соціальні мережі, різноманітні сервіси, на кшталт замовлення таксі, доставка їжі вже тривалий час покращують та полегшують спілкування між людьми. Але досі існують сфери в котрих взаємодія між людьми може бути покращена за рахунок використання сучасних програмних рішень та інформаційних систем.

Одним із них є взаємодія між орендарем та орендодавцем. Не дивлячись на те що наразі існують різноманітні інформаційні системи, які надають можливість швидко знайти та орендувати житло, існує прогалина в забезпеченні якісними програмними системами для взаємодії між орендарем та орендодавцем після підписання договору оренди. Автоматизація взаємодії між орендарем та орендодавцем може забезпечити ефективне та швидке укладення договору оренди, моніторинг оплати та термінів оренди, а також зручне спілкування та вирішення питань в програмних системах.

Існуючі рішення котрі мають покращити цей процес сконцентровані на короткостроковій оренді та надають підтримку тільки до моменту зйомки майна. Це сервіси котрі надають функціонал для пошуку житла з необхідними характеристиками (географічне розташування, житлові умови, вимоги до орендарів). Але вони зручні лише на початковому етапі процесу пошуку житла. Після того як орендар отримав доступ до орендованого майна вся подальша комунікація відбувається через особисте спілкування, телефонні дзвінки або месенджери. Що створює незручності та перепони для комфортного облаштування в новому житлі.

Після укладання угоди перед орендарем постає ряд проблем котрі потребують уваги: яким чином передавати показання лічильників, де сплачувати рахунки за комунальні послуги, як отримати доступ до інтернету (WI-FI), куди звертатись, у випадку відключення комунальних послуг, як дізнатись адреси найближчої лікарні, дитячого садочку, школи, автопарковки.

Безперечно ці проблеми можуть бути вирішені за рахунок використання інформаційних та програмних систем, які дозволять швидко та в зручний спосіб надати доступ до необхідної інформації, що в свою чергу покращить та спростить виконання завдань які постають перед орендарем. Автоматизація обміну контактними даними, датою щомісячної оплати, додатковими домовленостями, договором оренди, інформацією про недоліки житла, постачальниками комунальних послуг, передачі щомісячних показників лічильників посприяє покращенню користувацького досвіду орендаря і одночасно спростить роботу орендодавця.