

УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ НА ПІДПРИЄМСТВАХ УКРАЇНИ З ОГЛЯДУ НА ВОЄННИЙ СТАН

Козакова Н.В., Лазарєв Д.Ю.

*Національний технічний університет
«Харківський політехнічний інститут», м. Харків*

З 24 лютого 2022 року з повномасштабним вторгненням Росії в Україну відбулися серйозні, а подекуди страшні і незворотні зміни в нашій країні, які суттєво вплинули на її людей, державу в цілому, її політичне, економічне, суспільне життя, екологію та усі інші без виключення сфери. У такий час головним пріоритетом стали безпека, життя та здоров'я людей, їх бажання убезпечити свої родини і дітей, забезпечити своїх рідних і близьких найнеобхіднішим для життя: житлом, водою, їжею, лікам. Проте стале функціонування економіки як ніколи важливе для країни в умовах війни, і всі ті проблеми, які існували в ній у довоєнний час не зникають, а навпаки багатократно підсилюються воєнними реаліями. Тому їхнє якнайшвидше вирішення стає важким, але дуже актуальним в умовах сьогодення України.

Воєнні дії, руйнування інфраструктури, втрата логістичних шляхів, зміни нормативно-правової бази та переміщення багатьох людей у більш безпечні регіони, численні зміни до нормативно-правової бази – усі ці негаразди негативно вплинули на діяльність промислових підприємств. В умовах нестабільності політичної ситуації, невизначеності в економіці, зменшення попиту споживачів на товари і послуги та інвестицій, що негативно впливають на ефективність підприємств, першочерговим завданням стає саме їхнє існування. І шляхом для його вирішення є застосування усіх можливих заходів і ресурсів з управління якістю, змінених і адаптованих під конкретні обставини і специфіку кожного підприємства.

Впровадження систем менеджменту якості, систем управління персоналом, стандартизація процедур і процесів виробництва, сертифікація продукції, систем управління якістю, персоналу, зовнішній аудит під час воєнного стану можуть бути дуже проблематичними через обмеження матеріальних і трудових ресурсів, нестабільність і непередбачуваність ситуації в Україні. Однак, навіть сьогодні чи, навпаки, саме сьогодні не можна відмовлятися від головних принципів управління якістю, м'якого впровадження окремих елементів систем менеджменту якості, таких головних складових управління, як планування, реалізація і контроль. Зараз обов'язково потрібно навчитися гнучко керувати економічними, екологічними і соціальними ризиками, навчитися диверсифікації, що створить підприємству можливості адаптуватися до мінливої зовнішньої ситуації. І звичайно, зараз на перший план виходить персонал, який повинен бути убезпечений, матеріально вмотивований, психологічно підтриманий, із можливостями професійного навчання і росту. Найгірші часи у житті нашої країни можливо і необхідно перетворити на нові можливості побудувати власну ефективну систему управління якістю кожному підприємству, яке попри невизначеність майбутнього хоче бачити себе у ньому.