

КОМПЛЕКСНЕ ВИЗНАЧЕННЯ ОСОБЛИВОСТЕЙ ЕКОТУРИЗМУ – ЗАКЛАДИ РЕСТОРАННОГО ГОСПОДАРСТВА

Стальмаков М.А., Бухкало С.І., Іглін С.П., Вишняков О.В.

*Національний технічний університет
«Харківський політехнічний інститут», м. Харків*

Глобальна криза, пов'язана з поширенням військових дій підсилює конкуренцію за споживачів туристичних продуктів, підходи та інструменти щодо якості та змісту туристичних послуг вимагають інноваційних, сучасних, конкурентоспроможних та актуальних послуг ресторанного господарства на засадах дисциплін «Харчова хімія», «Сучасні технології харчування», «Товарознавство та управління закупівлями», «Інноваційні ресторани технології» відповідно до нормативно-технічної документації (НТД) на сировину та напівфабрикати [1–3]. Подібні об'єкти часто потребують комплексних рішень проблематики їх сучасного використання. Дискусія в експертному середовищі показує те, що найкращим рішенням для таких об'єктів є повернення їм первісних функцій, що не завжди може бути реалістичним в сучасних умовах. До того ж, аналіз подібних кейсів свідчить про те, що найкращий варіант у перетворенні таких просторів досягається при комплексному врахуванні готельно-ресторанних послуг, а також планувальних і функціональних факторів.

Персоніфікація усіх локацій простору, до прикладу, кав'ярня та інклюзивно-ресурсний простір дозволить посилити зв'язок діяльності простору з об'єктами дослідження. Це, наприклад, процеси смартизації закладенні у виготовленні, модернізації та експлуатації обладнання з урахуванням переваг нового класу різновидів кавових машин: штучний інтелект – інтегрований процес приготування кави ще зручнішим – система може вивчати вподобання користувача, пропонувати рецепти, оптимізувати параметри та надавати персоналізовані рекомендації.

Для успішного впровадження у готельно-ресторанному господарстві необхідні якісні маркетингові кампанії: реклама в соціальних мережах, співпраця з блогерами, участь у виставках і проведення дегустацій для потенційних клієнтів; можливість співпраці з дистриб'юторами та партнерами за межами України, на рівні мілітарного туризму визначається як специфічний напрямок, спрямований на відвідування історичних місць та пам'яток, пов'язаних з сучасною військовою історією України.

Література:

1. Бухкало С.І., Іглін С.П., Кравченко В.О., Копейченко Є.А., Назаренко М.В. Приклади та задачі з комплексного викладання дисципліни Харчова хімія. Вісник НТУ «ХПІ». Х.: НТУ «ХПІ». 2022. № 2 (1363). С. 89–96.
2. Бухкало С.І. Загальна технологія харчової промисловості у прикладах і задачах (готельно-ресторанна справа). 2-ге вид. доп.: ч. 4, підручник. – К.: ЦНЛ, 2024. 108 с.
3. Bezzera. (б.р.). Схема і принцип роботи професійної кавомашини [веб-сайт]. <https://bezzera.com.ua/shema-i-pryntsyp-roboty-profesijnoyi-kavomashyny/>