

РОЗГЛЯД ПІДХОДІВ ДО ВИКОРИСТАННЯ ШТУЧНОГО ІНТЕЛЕКТУ В УПРАВЛІНСЬКИХ ПРОЦЕСАХ

Фемяк О.А., Криворучко О.М.

Харківський національний автомобільно-дорожній університет, м. Харків

Штучний інтелект (ШІ) стрімко розвивається, і його потенціал для революції в управлінських процесах стає дедалі очевиднішим. ШІ може автоматизувати багато завдань, які раніше виконувалися людьми, тим самим звільняючи час для більш стратегічної роботи.

Існує кілька підходів до використання ШІ в управлінських процесах, серед яких:

- ШІ може автоматизувати багато рутинних завдань, звільняючи час керівників для більш стратегічних напрямків діяльності. Це може включати обробку даних, складання звітів, планування та налагодження графіків.

- Підтримка прийняття більш обґрунтованих рішень, надаючи доступ користувачам до аналітичних даних та прогнозів. Це може включати аналіз ринкових тенденцій, оцінку ризиків та можливостей, а також оптимізацію ресурсів.

- Підвищення ефективності управлінських процесів за рахунок оптимізації робочих потоків, скорочення часу виконання завдань та мінімізації помилок.

- З використанням ШІ можна покращити комунікацію та співпрацю між керівниками і співробітниками. Оскільки ШІ може надавати їм спільні платформи для обміну інформацією та ідеями.

Багато сучасних успішних компаній активно впроваджують ШІ у свою діяльність, наприклад:

- **Walmart** використовує ШІ для автоматизації завдань у своїх ланцюгах постачання. Це допомогло компанії скоротити витрати та покращити ефективність.

- **Netflix** застосовує ШІ для персоналізації рекомендацій фільмів та телешоу для своїх абонентів. Так компанія збільшила залученість клієнтів та знизила коефіцієнт відтоків.

- **Google** впровадив ШІ для покращення результатів пошуку. Завдяки чому користувачі **Google** отримують більш релевантну та корисну інформацію.

Штучний інтелект пропонує широкий спектр можливостей для оптимізації управлінських процесів. Завдяки автоматизації рутинних завдань, підтримці прийняття рішень та підвищенню ефективності ШІ може допомогти керівникам приймати кращі рішення, підвищувати продуктивність та досягати кращих результатів.

Однак, існує ризик того, що ШІ може призвести до втрати робочих місць, упередженості та дискримінації. Тож, важливо використовувати ШІ відповідально та етично, щоб максимізувати його переваги та мінімізувати його ризики.