

УПРАВЛІНСЬКІ КОНФЛІКТИ

Остапенко Д.С., Косенко А.В.

Національний технічний університет

«Харківський політехнічний інститут», м. Харків

Управлінські конфлікти - це суперечки або незгоди між працівниками чи між керівництвом і персоналом організації, які виникають через різницю в поглядах, інтересах або цілях. Ці конфлікти можуть мати різні причини і проявлятися на різних рівнях організації.

Основні причини управлінських конфліктів включають: розбіжність у цілях: керівництво і працівники можуть мати різні цілі або пріоритети щодо результатів роботи. Наприклад, конфлікт може виникнути, якщо керівництво прагне збільшити прибуток, а працівники - підвищення заробітної плати; нестача ресурсів: конфлікти можуть виникнути через обмежені ресурси, такі як бюджет, час або персонал; рольова неоднозначність: якщо ролі і відповідальність в організації не чітко визначені, це може привести до конфліктів між працівниками; нестача комунікації: погана комунікація або неспроможність висловити свої погляди може призвести до непорозумінь і конфліктів; культурні різноманітності: в організаціях з різними культурними або соціальними контекстами можуть виникати конфлікти через непорозуміння.

Ефективне управління конфліктами включає в себе: розуміння причин конфлікту: важливо аналізувати корінні причини конфлікту, щоб розробити ефективні стратегії врегулювання; створення відкритого середовища: створення атмосфери відкритості та взаєморозуміння сприяє запобіганню конфліктів; використання конструктивних методів вирішення: застосування таких методів, як переговори, компроміси і медіація, допомагає вирішити конфлікт; розвиток навичок управління конфліктами: навички ефективного управління конфліктами важливі для керівництва і персоналу організації.

Управління конфліктами може сприяти покращенню взаємодії в організації та підвищенню продуктивності праці.

Література:

1. Перерва П. Г., Борзенко В. І., Кобелева Т. О. Інтелектуальна власність: магістерський курс : *підручник*. Харків : НТУ «ХПІ», 2019. 1002 с.
2. Кобелева Т. О. Комплаєнс-безпека промислового підприємства: теорія та методи : *монографія*. Харків : Планета-Принт, 2020. 354 с.
3. Vytvytska O., Martynyuk O., Shpak N., Karcheva G., Medynsky I., Nodzhak L., Modern Structural-functional modeling for the determination of the company's equilibrium conditions in the dynamic business environment. *Mathematical Modeling and Computing*, Volume 7, Issue 1, (2020):104-111. doi: 10.23939/mmc2020.01.104.
4. Кулаєць М.М., Бабієнко М.Ф., Лайко П.А., Витвицька О.Д. Інноваційна діяльність в аграрній сфері // *Економіка АПК*. 2011. № 2. С. 100-107.