

ВИКОРИСТАННЯ МЕТОДІВ ШІ ДЛЯ ПОКРАЩЕННЯ СОЦІАЛЬНОЇ ЗГУРТОВАНOSTІ СУСПІЛЬСТВА

Редозуб І.А., Лукашевський А.М., Хайрова Н.Ф.

*Національний технічний університет
Харківський політехнічний інститут», м. Харків*

У сучасному швидкоплинному світі влада повинна своєчасно комунікувати з населенням задля швидкого реагування на виникаючі потреби різних верств суспільства. У дослідженні пропонується використання ШІ для посилення суспільної згуртованості.

В нашій роботі було вирішено наступні дослідницькі питання: QR1: Чи можуть моделі GenAI ідентифікувати ключові елементи правових принципів, етичних рамок і суспільних норм у тексті? QR2: Наскільки добре модель GenAI відображає узгодження між наративами дискурсу урядових документів та дискурсу текстів соціальних мереж, враховуючи динамічні зміни в суспільстві протягом досліджуваного терміну?

Для досягнення мети дослідження було створено два набори даних. Перший dataset включав тексти, отримані з офіційних каналів державної комунікації, тоді як другий збирав інформацію від спільнот українських біженців у Telegram. Збалансований збір даних залучав окреслення географічних рамок дослідження, визначення офіційних джерел і груп Telegram та переклад неанглійського вмісту. Було встановлено основні напрямки міграції українців до Європи та Північної Америки, а саме: Україна, Польща, Канада, Сполучені Штати Америки, Словаччина, Молдова, Німеччина, Чехія, Іспанія, Великобританія, Італія, Швеція, Ірландія. Наразі база даних офіційних джерел містить 708 текстів, які висвітлюють міграцію українських біженців та їхні умови перебування за кордоном. Одночасно датасет соціальних мереж містить 632 372 тексти.

Методологія дослідження полягає в mapping текстів, що стосуються міграції біженців, використовуючи OpenAI API та модель «GPT-3.5-turbo-16k». Взаємодія з моделлю полегшується за допомогою підказки, яка класифікує текст на категорії «право», «соціальний», «етичний» або «інший». Аналіз розкриває розуміння моделлю ключових елементів кожної концепції: право (наприклад, правила, правозастосування), етика (наприклад, мораль, прийняття рішень) і соціальний (наприклад, соціальні взаємодії, соціальні норми). Було порівняно розподіл тем офіційних повідомлень і тем у дискурсі біженців задля розуміння відповідності комунікації влади з потребами біженців. Вивчення динаміки зміни тем за часом оцінює адаптивність влади до нових викликів, інформуючи про стратегії для покращення взаємодії з біженцями.

Таким чином, відображення текстових даних на базі моделі GPT-3.5-turbo розподіляє тексти на правові, соціальні, етичні та інші, враховуючи принципи «Ethics-in-Design». Розуміння подібностей чи відмінностей у відображенні тем у офіційному дискурсі і дискурсі біженців, сприяє покращенню комунікації між державою та громадянським суспільством для досягнення суспільної згуртованості.