

ОСОБЛИВОСТІ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ СОЦІАЛЬНОГО ЗАКЛАДУ В УКРАЇНІ ТА ЗА ЇЇ МЕЖАМИ

Гура Т.В.

*Національний технічний університет
«Харківський політехнічний інститут», м. Харків*

Ефективне управління персоналом – найважливіший елемент управлінської діяльності будь-якого підприємства. Жодна соціальна організація не зможе працювати злагоджено, якщо керівництво не приділятиме достатньої уваги організаційній структурі управління, системі мотивації та соціальному захисту працівників. Недоліками системи управління персоналом в Україні є: низька продуктивність праці; негативний психологічний клімат в колективах; невчасне виконання плану випуску продукції, не забезпечення соціальними послугами співробітників; збитковість діяльності, низька заробітна платня; банкрутство, скорочення штатів або закриття філій; скарги з боку населення щодо неякісного надання послуг; конфлікти між співробітниками в колективі та між співробітниками та клієнтами. Тому варто звернути увагу на особистісний потенціал працівника, початкове вивчення слабких та сильних сторін, як це передбачено японською системою, адже в Україні, в більшості випадків робітник не може повністю реалізувати свої можливості. Це можливо зробити за умови ефективного стимулювання, розширення можливостей освітнього і професійного зростання, створення умов для більшого залучення працівників до процесу прийняття управлінських рішень. В Україні, як відомо, основним лозунгом є «отримання прибутку понад усе», тобто одержання найбільшої вигоди з мінімальними зусиллями, тому не звертається увага на формування дружніх стосунків у колективі. В той же час у Японії компанії не є просто суб'єктами господарювання. При формуванні трудових відносин з працівниками вони виходять набагато далі стандартних трудових відносин, що значно зміцнює трудовий колектив і, як наслідок, створюється високопрофесійна команда, націлена на кінцевий результат. За рахунок цього значно підвищується продуктивність праці на підприємстві. В Україні варто запровадити деякі елементи системи «довічного найму», адже на вітчизняних підприємствах робітник зовсім не прив'язаний до фірми, що, у свою чергу, не дає великого економічного і морального ефекту. На увагу заслуговує система, встановлена у Великобританії, «Інвестори в людей». Вона тренує, розвиває і орієнтує працівників на досягнення основних цілей. На вітчизняних підприємствах не до кінця усвідомлюється вплив вкладень в персонал на кінцевий результат компанії. Практична користь цієї системи полягає в тому, що підвищується ефективність та прибутковість. Отже, щоб управління персоналом соціального закладу в Україні було ефективним необхідно впроваджувати інновації світу в систему управління персоналом нашої держави.