

РОЗРОБКА ЗАСТОСУНКУ ДЛЯ КЕРУВАННЯ ГАРАНТІЙНИМИ ПОСЛУГАМИ ТА ДОСЛІДЖЕННЯ ОСОБЛИВОСТЕЙ ЙОГО РЕАЛІЗАЦІЇ

Ясинок Д.О., Шеліхова І.Б.

*Національний технічний університет
«Харківський політехнічний інститут», м. Харків*

У наш час люди часто стикаються з проблемою втрати товарних чеків, забування термінів гарантії та навіть її наявності, у того чи іншого товару. Це може спричинити багато неприємних ситуацій, пов'язаних з різноманітними пошкодженнями товарів і неможливістю повернути за них гроші або обміняти. Ця проблема переслідує майже кожного.

Розробка програмного забезпечення для ведення обліку побутових приладів та гарантійних термінів стане ключовим аспектом для захисту себе та своєї техніки. Мобільний додаток дозволить користувачам додавати та зберігати свої прилади, вказувати дату їх придбання та закінчення гарантії, додавати фотографії чеків, а також отримувати сповіщення про наближення терміну закінчення гарантії. Це допоможе вигідно використовувати сервіси та послуги які надають магазини при покупці товару, не зберігати купу чеків та документів та легко відслідковувати терміни.

Мета цього проекту полягає у розробці зручного мобільного додатку для відстеження стану гарантії побутового приладу. Наразі в Україні немає аналогів такого типу, тому розробка цього ПЗ буде дуже актуальною.

Під час розробки буде проводитися масивне дослідження щодо особливостей реалізації і створення мобільного додатку. Будуть розглянуті проблеми вибору середовища розробки, нюанси роботи з бібліотеками JavaScript, реалізація та робота на різноманітних оперативних системах, особливості портування для застарілих версій Android та інше. Також у проекті буде приділена увага дослідженню методів UI/UX дизайну для мобільних додатків такого типу, як вони впливають на сприйняття та засвоєння інформації, тощо. Серед емпіричних методів дослідження будуть використовуватись на самперед такі методи як аналіз даних та опитування аудиторії, для підбору найактуальнішої інформації і задоволення потреб користувачів.

При розробці будуть використовуватися сучасні технології, такі як React.js для фронтенду та Backbone.js для бекенду, щоб забезпечити простий і зрозумілий інтерфейс користувача та доступ до всіх функцій безкоштовно.

Розробка цього застосунку спростить роботу з гарантійними випадками, допоможе легко знаходити потрібну інформацію, щодо стану придбаного товару, а також допоможе грамотно розпоряджатися і не витратити фінанси даремно.