

[2].

Key Performance Indicators,

[3].

1. [] / :
<http://safari-perm.ru/teoriya-ta-istoriya-derzhavnogo-upravlinnya/40-strategichne-ta-situacijne-upravlinnya.html>.
2. , . . : .
/ . . // . : - , 2003. – . 30-58
3. , . : . / . . , . // . :
- . – 2004. – . 22-64.