УДК 665.9

К.В. ТУБИЧКО, НТУ «ХПІ», Харків, Україна
О.В. ВЕДЬ., ст. викл., НТУ «ХПІ», Харків, Україна

Математическое моделирование в страховании жизни

На сегодняшний момент наблюдается интенсивное развитие украинского страхового рынка. За последние годы заметно возросло понимание значимости страхования как важного инструмента компенсации случайного ущерба как в сфере производственных отношений, так и у населения страны, пользующегося услугами страховых компаний и участвующего в различных страховых программах. Эффективность этого инструмента страховой деятельности во многом зависит от качества организации процессов управления в каждой работающей на рынке страховой компании, аккумулирующей средства страхователей. В этой связи особую актуальность приобретают разработки методов моделирования и оптимизации процессов в страховании как необходимого условия обеспечения устойчивого и динамичного функционирования страховой компании. Для страховщиков математическое моделирование процессов является приоритетной задачей по сравнению с другими субъектами рынка финансовых услуг, поскольку именно экономико-математические расчеты в конечном итоге определяют базовые параметры страховой деятельности, которые затем можно корректировать сообразно иным рыночным условиям. При этом характерной чертой любых бизнес-процессов является наличие случайных изменений в их параметрах. Таким образом, становятся актуальными задачи построения, моделирования и оптимизации процессов, раскрытие сути проблем связанных с моделированием процессов управления страховых организаций, предопределенных спецификой страховой деятельности. В частности, основной задачей является наиболее эффективная адаптация бизнес-процессов страховщика к изменению параметров, характеризующих внешнюю и внутреннюю среду, в которой компания ведет свою деятельность. Актуальность проблем совершенствования методологии моделирования процессов управления в сфере страхования и разработки методов их оптимизации и предопределили цель и задачи данной работы. Цель данного исследования состоит в разработке и анализе методологических подходов и методов оценки и оптимизации управляющих параметров бизнес-процессов в страховании, адаптированных к условиям рынка страховых услуг. Для достижения поставленной цели предполагается решение следующих задач:
анализ тенденций страхового рынка и выявление факторов, влияющих на эффективность страховой деятельности; определить основные параметры и разработать методы их оценки для эффективного управления деятельностью страховой компании, структурировать основные процессы управления.