

ЕКСПЕРТНА СИСТЕМА ОПТИМІЗАЦІЇ РОЗМІЩЕННЯ ТУРИСТІВ

*канд. техн. наук, доц. О.І. Артеменко, магістр О.В. Баюрчак, ПВНЗ
"Буковинський університет", м. Чернівці*

Розвиток туристичної індустрії можливий за наявності чотирьох складових: капіталу, технології, персоналу та туристично-рекреаційних ресурсів. Основною складовою тут є туристично-рекреаційні ресурси, саме вони визначають спеціалізацію туристичної діяльності регіону. Під туристично-рекреаційними ресурсами розуміють сукупність природних або штучно створених людиною об'єктів, придатних для створення туристичного продукту [1].

Задача формалізації процесу оцінювання відповідності пропонованих варіантів розміщення вимогам туриста та побудова програмного додатку для підтримки прийняття рішення щодо вибору оптимального готелю/хостелу тощо є актуальною в контексті в апікації інтелектуальних систем до задач прийняття рішень в туристичній галузі.

Мета дослідження: створити експертну систему, яка допоможе користувачу підібрати готель, курорт, хостел або проживання у приватному секторі згідно своїх вимог.

Практична цінність дослідження: створення програмного продукту, який може бути використаний працівниками туристичних операторів в якості дорадчої системи.

Для створення експертної системи використано оболонку FuzzyCLIPS, нечітке виведення в якій виконується методом COG (Centre of Gravity). Нечіткими (fuzzy) називаються експертні системи, в яких база знань використовує замість класичної булевої логіки математичний апарат нечіткої логіки. Використанню таких систем для вирішення різноманітних завдань в туризмі присвячено наукові праці [2, 3].

Список літератури: 1. Freyer W. Globalisierung und Tourismus / W. Freyer. – Dresden: FIT, 2002. – 254 p. 2. Ngai E.W.T. Design and development of a fuzzy expert system for hotel selection / E.W.T. Ngai, F.K.T. Wat // – Omega, 2003. – № 31. – P. 275 – 286. 3. Chou Tsung-Yu. A fuzzy multi-criteria decision model for international tourist hotels location selection / Tsung-Yu Chou, Mei-Chyi Chen, Chia-Lun Hsu // International Journal of Hospitality Management. – 2007.