

РАЗРАБОТКА АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ ПО УЧЕТУ УСЛУГ КОМПЛЕКСНОГО ЦЕНТРА СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ

канд. техн. наук, доц. В.Д. Тутарова, студ. А.А. Данилова, ФГБОУ ВПО "Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова", г. Магнитогорск, Россия.

В данной работе рассмотрена автоматизация деятельности отдела социального обслуживания населения на примере Комплексного центра социального обслуживания населения г. Магнитогорска.

Цель этой работы – ведение учета социальных услуг и денежных средств клиентов Комплексного центра социального обслуживания населения.

Для хранения информации о клиентах, сотрудниках, услугах и т.д. была создана база данных в среде Oracle DataBase. Данная система позволяет обеспечивать ввод, удаление, хранение и редактирование информации, формировать отчеты по учету движения денежных средств клиентов, объем выполненных работ сотрудниками центра и т.д.

В данной системе у каждого сотрудника предусмотрен логин и пароль, в базе данных ему доступна вся информация о клиентах, прикрепленных к нему.

На конец месяца формируется отчет, в котором указано наименование оказываемых услуг и их объем, предоставляемый каждому клиенту, а так же общее количество услуг, предоставленных сотрудником всем клиентам. Помимо этого, по каждому клиенту ведется дневник по учету социальных услуг, в котором на каждое число записывается конкретная услуга, и какая сумма затрачена на нее, вычисляется остаток денежных средств тех клиентов, которым оказывают услуги, связанные с расходом денежных средств, например, покупка продуктов и лекарств, оплата коммунальных услуг и др.

Пользователь имеет право вносить и редактировать информацию о клиентах, прикрепленных к нему, и оказанных услугах, но удалять клиента и добавлять нового имеет право только администратор.

Система позволит значительно сократить время формирования отчетных документов.