

інноваційної діяльності; - розбудова інфраструктури кадрового забезпечення інноваційної діяльності.

**Список літератури:** 1. Режим доступу// [www.ukrstat.gov.ua](http://www.ukrstat.gov.ua), 2. Режим доступу// [www.rada.gov.ua](http://www.rada.gov.ua), 3. Глушко О. Активізація НДДКР у корпораціях: світовий досвід і Україна/ О. Глушко// Економіка і прогнозування. – 2005. - №4, С. 67-81.

**С.А. НАЗАРЕНКО**, к.е.н., доц., ЧДГУ

## **УПРАВЛІННЯ ПРОЦЕСАМИ СИСТЕМИ МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ**

Вимоги до структури управління процесами і всієї системи менеджменту якості в цілому, а також до способів її реалізації при розробці документації системи менеджменту якості є необхідною умовою подальшого її розвитку.

Перший процес блоку процесів системи менеджменту якості – це процес проектування системи менеджменту якості. Його можуть реалізувати фахівці з якості, очолювані представником керівництва. Другий процес – це впровадження системи менеджменту якості і забезпечення її належного функціонування. Цей процес може реалізувати лише перша особа суб'єкту господарювання. Процес організації розробки і вдосконалення системи менеджменту якості повинен відповідати вимогам, що має забезпечити представник керівництва. Процес вимірювання можуть виконувати фахівці з якості, а аналіз системи менеджменту якості повинен проводити перший керівник (перша особа). За кожен процес призначається відповідальна особа, яка забезпечує виконання на підприємстві своєї частини обов'язкових вимог [1, 54].

В процесі виробництва виникає не лише продукція, але й інформація про продукцію та про процес – вони складають додану вартість (цінність). Інформація має бути повною, достовірною, своєчасною і доступною.

Система менеджменту якості – це сукупність взаємопов'язаних та взаємодіючих елементів для розробки політики і цілей та досягнення цих цілей для керівництва і управління організацією стосовно якості [2, 44].

Для створення такої системи необхідна певна організація виконання робіт, тобто встановлення взаємовідносин між людьми, обов'язків, відповідальності, обмін інформацією тощо.

Документована система менеджменту якості (СМЯ) – це модель, яка описує систему управління організацією на основі критеріїв якості, сформульованих в стандартах [3, 93].

На підприємстві існує велика кількість процесів і підпроцесів і кожен виробничу операцію можна розглядати як процес. Робота з опису процесів, визначення критеріїв і методів, необхідних для забезпечення їх результативності, моніторинг, вимірювання і аналіз, вживання заходів для досягнення запланованих результатів і постійного поліпшення здійснюється підрозділами, відповідальними за процес. В організації зазвичай складається мережа з чотирьох груп процесів: управлінської діяльності керівництва; менеджменту ресурсів; життєвого циклу продукції; вимірювання, аналізу і покращень.

Опис процесу містить наступні структурні елементи: мета процесу; відповідальний за процес; учасники процесу; постачальники процесу, вхід; ресурси; споживачі процесу, вихід; алгоритм процесу; управлінські впливи (документація процесу); моніторинг і вимірювання процесу; оцінка результативності процесу; корегувальні та попереджувальні дії; напрями покращення; взаємодія з іншими процесами; порядок внесення змін в процес.

Існують різні форми опису цих структурних елементів: текстова, таблична, матрична, блок-схеми та інші. Але найприйнятнішими на промислових підприємствах є наступні форми опису структурних елементів: карта, таблиця показників результативності і блок-схема процесу. Карта процесу об'єднує основні вимоги до опису процесу – це мета процесу, відповідальний за процес, учасники, постачальники, споживачі процесу, ресурси, управлінські впливи, моніторинг і вимірювання процесу та взаємодія з іншими процесами; блок-схема містить розшифрування етапів, визначення відповідальних учасників, вхідні і вихідні документи на кожному етапі; в таблиці показників оцінки

результативності процесу наводяться структурні елементи такі як: оцінка результативності процесу, корегувальні та попереджувальні дії, напрями поліпшення.

**Список літератури:** 1.Амиров Ю.Д., Печенкин А.Н. Оценка качества продукции и рыночная экономика // Стандарты и качество. – 2006 – №10. – С. 53-55. 2.Виткін Л.М. Місце України у світовій та європейській якості. /Стандартизація, сертифікація, якість — №3(18), 2002, С.43-49. 3.Басовский Л. Е., Протасьев В. Б. Управление качеством: Учебник. – М.: ИНФРА – М, 2001. –212 с. – (Серия” Высшее образование”)

**О. ПАЗИНИЧ**, Інститут менеджменту та фінансів, Київ

## **ІННОВАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ ПІДПРИЄМСТВ В СУЧАСНИХ УМОВАХ РОЗВИТКУ ЕКОНОМІКИ**

Сьогодні існування глобалізації як явища не викликає сумнівів. Глобалізація виникла в процесі міжнародного співробітництва між країнами, що характеризується взаємним економічним інтересом між ними. Поступове нарощування відносин між світовими організаціями та країнами призвело до змін на інфраструктурному рівні. Дослідженням проблематики інноваційного менеджменту займалися такі вчені, як Черваньов Д.М. Євтушвський В.А В. Александрової, Г. Андрощука, Ю. Бажала,Д Богині,С.Биконі, А. Гальчинського, Б. Данилишина, Г. Дмитренка, В. Дорофієнка та ін. Аналіз економічної літератури показав, що ціла низка теоретико-методологічних аспектів,які стосуються інноваційного менеджменту мають низку нерозглянутих питань,оскільки це відносно молода наука і має незначний досвід, і її розвиток є результатом розвитку нових технологій і підходів керування.

Метою роботи є дати загальну характеристику інноваційного менеджменту на підприємстві. Як відомо, кожен економічний суб'єкт, наприклад, підприємство, потребує управління ним для здійснення ефективного функціонування. На такі механізми управління справляє вплив зовнішнього середовища, яке характерне явищем глобалізації, тому актуальність роботи