

СПЕЦИФІЧНІ ПРОБЛЕМИ МАРКЕТИНГОВОГО ДОСЛІДЖЕННЯ РИНКУ У СФЕРІ РОЗРОБКИ ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ШІ: АНАЛІЗ ОСОБЛИВОСТЕЙ СПОЖИВАЧІВ ТА РИНКОВИХ ТЕНДЕНЦІЙ

Ілляшенко С.М., Пазій Д.С.

***Національний технічний університет
«Харківський політехнічний інститут», м. Харків***

Розробники програмного забезпечення ШІ (Штучний Інтелект) зіштовхуються зі специфічними проблемами під час проведення маркетингового дослідження ринку.

Однією з основних проблем є складність визначення потреб та очікувань клієнтів у цій сфері, оскільки вони часто є дуже технічно освіченими та мають високі вимоги до якості продукту.

Крім того, зміна технологій та постійне оновлення програмного забезпечення може суттєво вплинути на споживачів та їх вимоги.

При аналізі становлення компанії розробника програмного забезпечення ШІ, важливо враховувати специфіку ринку, на якому вона працює. Було проведено аналіз, яких кроків вдала на даний момент компанія-розробник ШІ (у нашому випадку OpenAI) задля просування своїх рішень і який шлях обрала компанія для залучення інвесторів, а також становлення своїх продуктів на ринку.

OpenAI вийшла на ринок завдяки успішному залученню інвестицій від провідних технологічних компаній, таких як Microsoft, Amazon та інших [1].

Отже, у зв'язку зі специфікою ринку розробки програмного забезпечення ШІ, проведення маркетингового дослідження ринку може бути складним завданням.

Однією з основних проблем є складність визначення потреб та очікувань клієнтів, оскільки вони є дуже технічно освіченими та мають високі вимоги до якості продукту [2].

Крім того, ринок є конкурентним та швидкозмінним, що може призвести до складнощів у визначенні цінової політики, маркетингових стратегій та способів просування продукту на ринку.

Література:

1. Sudmann A. On the Media-political Dimension of Artificial Intelligence. Deep Learning as a Black Box and OpenAI. – 2019. Retrieved 21.04.2023 URL:https://library.oapen.org/bitstream/handle/20.500.12657/43874/external_content.pdf?sequence=1#page=224
2. “AI news – latest: ChatGPT is showing signs of thinking like humans, experts say”. Independent. Retrieved 18.04.2023. URL: <https://www.independent.co.uk/tech/chatgpt-chat-ai-bard-midjourney-news-b2306442.html>