

**ДОСЛІДЖЕННЯ ВАЖЛИВИХ АСПЕКТІВ
НАВЧАННЯ МІЖКУЛЬТУРНІЙ КОМУНІКАЦІЇ
СТУДЕНТІВ ТЕХНІЧНИХ СПЕЦІАЛЬНОСТЕЙ**

Суханова Т. Є.

*Національний технічний університет
«Харківський політехнічний інститут», м. Харків*

Міжкультурна комунікація є складним явищем, навчання їй вимагає специфічних навичок і знань. Оскільки сучасні студенти все більше залучаються до світових політичних, економічних та професійних організацій, приймають участь у міжнародних зустрічах та конференціях, працюють у транснаціональних компаніях, їм необхідно вивчати не тільки відповідну мову, а й культурні відмінності, норми іноземної культури, правила комунікації, дані національної історії та психології іншої країни. Нарешті, потрібно розуміння самого механізму спілкування, щоб передбачити й, по можливості, уникнути непорозумінь з партнерами. Наразі, необхідність навчати й навчатися міжкультурній комунікації не викликає сумнівів.

Дане дослідження присвячено аналізу відмінностей у вербальній та невербальній комунікації в різних культурах. Метою дослідження є розгляд форм і методів, які можуть бути використані під час навчання студентів міжкультурній комунікації. Основним завданням дослідження є створення ряду практичних порад і пропозицій щодо врахування найважливіших відмінностей вербального та невербального спілкування, для полегшення процесу інтеграції студентів у новий колектив.

У даний час велика кількість компаній працюють віддалено, а членами їхніх команд є представники, які походять з багатьох різних культур. Ці фактори можуть ускладнювати міжкультурну комунікацію. Тому викладачам важливо звертати увагу студентів на ряд моментів, що можуть вплинути на ефективне спілкування з іноземними партнерами. Наприклад, комуніканти мають ретельно підбирати слова, уникати вживання жаргонізмів й аббревіатур, уникати культурно специфічних посилок, які можуть бути незрозумілими. Студентам доцільно звертати увагу на тон, оскільки він може передати ненавмисний сарказм або критику, вживати нейтральні фрази й повторювати важливі моменти в розмові для підтвердження розуміння й згоди. Студентам треба пам'ятати про невербальну мову та переконатися, що вони не надсилають змішані повідомлення, уповільнювати темп мовлення й не намагатися домінувати в розмові чи вигравати дискусію, адже комунікантам інколи потрібен додатковий час для обробки синтаксису, контексту та інформації щодо певної предметної області. Слід усвідомлювати мету спілкування: інформувати співрозмовників, а не справляти враження своїм глибоким знанням мови. Культурні відмінності на робочому місці можуть приймати різні форми. Вони можуть впливати на те, як співрозмовники вирішують конфлікти, ризикують, приймають організаційну структуру та працюють в одній команді з іншими. Вивчення культурних норм не тільки збагатить студентів, а й допоможе їм зрозуміти нових колег.