

ЩОДО ПИТАННЯ КЛАСИФІКАЦІЇ SOFT SKILLS

Подольська Я.А.

*Національний технічний університет
«Харківський політехнічний інститут», м. Харків*

Softskills трактують як здатність бачити ціле, виявляти закономірності в складних об'єктах, ефективно будувати комунікацію і включатися в колективну роботу. Вони не пов'язані з конкретною предметною областю. Аналіз літератури демонструє, що існує чимало підходів до їх тлумачення й класифікації. Деякі автори, спираючись на свій практичний досвід, пропонують найпростішу типологію, за якою soft skills поділяються на дві великі групи, які, утім, повсякчас перемижуються: персональні (особистісні) та інтерперсональні (міжособистісні) м'які навички. До категорії персональних soft skills належать самоорганізація й самомотивація; здатність знаходити рішення, найбільш вигідне в кожній конкретній ситуації; відповідальність; рішучість; здатність працювати в стресових ситуаціях і вміння грамотно розподіляти час; гнучкість тощо. До групи інтерперсональних належать навички спілкування; емоційний інтелект; здатність емпатувати; вміння висловлюватися і бути зрозумілим; уміння чути; лідерські якості; спроможність працювати в команді; вміння бути переконливим і впливовим під час виступів, дискусій і переговорів, вдумливо шукаючи рішення, що задовольнить усі сторони; здатність досягати розуміння з оточуючими тощо. Ще одним популярним підходом до класифікації softskills є модель «4К», в якій відображені основні ключові компетенції. До них належать: комунікація, кооперація, креативність, критичне мислення. Комунікація: легкість встановлення контакту, вміння домовлятися, навички публічних виступів, переконлива аргументація своєї позиції; усвідомлене використання невербальних способів комунікації. Кооперація, співпраця: вміння об'єднання в групу для вирішення завдання, вміння роботи в команді, навички організації командної роботи. Критичне мислення: навичка і вміння обґрунтовано оцінювати ситуацію, а також коректно застосовувати отримані результати до ситуацій і проблем; спостережливість, здатність до інтерпретації, аналізу, підбиттю висновків. Креативність: продуктивність, гнучкість, оригінальність, вміння вирішувати складні завдання.

Компетентнісна модель «4К» пропонує більшу диференціацію. Її використання може бути більш корисною, щоб визначити пріоритети в розвитку гнучких навичок в системі освіти.

Література:

1. Коваль К. Розвиток “soft skills” у студентів – один із важливих чинників працевлаштування. Вісник Вінницького політехнічного інституту. 2015. № 2. С. 162–167.
2. Формування м'яких навичок у студентів закладів вищої освіти в контексті навчання іноземних мов. Корнюш Г.В., канд. пед. наук (Харків)
3. Mosquera I. Ideas to bring softskills into the English classroom. BritishCouncil.
4. Teaching English: website. URL: <https://www.teachingenglish.org.uk/blogs/ingrid-mosquera-gende/ideas-bring-soft-skills-english-classroom>