

ТАЙМ МЕНЕДЖМЕНТ У ПРОЄКТНІЙ МЕДИКО-СОЦІАЛЬНІЙ РОБОТІ

Огнєв В.А.¹, Лісова Г.В.¹, Галічева А.С.¹, Шевченко О.С.²

¹Харківський національний медичний університет, м. Харків

²Харківський Регіональний Інститут Проблем Громадської Охорони
Здоров'я, м. Харків

Час – важливий ресурс, який необхідно планувати для досягнення будь-якої мети у житті, будь-якого проєкту, поряд із фінансовою складовою та людським ресурсом. Він має високу цінність, не може бути повернутий у зворотному напрямку. Його також часто важко або навіть неможливо відшкодувати за рахунок інших ресурсів. Виконання будь-який медико-соціальних проєктів, особливо грантових, вимагає складання календарних планів та застосування одного або декількох методів тайм менеджменту: методу «Альпи», піраміди Б. Франкліна, матриці пріоритетів Д. Ейзенхауера, «АБВ-аналізу», «списку перешкод» та ін. [1].

В проєктній роботі з кількістю часу завжди співставляють перелік завдань проєкту. За наявності дефіциту часу другорядні завдання можливо скасувати за принципом, запропонованим Дуайтом Ейзенхауером, колишнім президентом США та генералом армії США. Метод Ейзенхауера передбачає використання матриці пріоритетів, в якій по горизонталі стоять *терміновість*, а по вертикалі – *важливість* справи (рис. 1). У вертикальній взаємодії із підлеглими найважливішою ланкою метода є делегування справ (повноважень).

↓ Критерії →	Терміновість ↓	
↓ Важливість	Термінові справи	Менш термінові справи
Важливі справи	Зробити в першу чергу	Спланувати та зробити
Менш важливі справи	Скоротити / делегувати	Уникнути / скасувати
	↑ Рішення щодо виконання ↑	

Рис. 1 – Матриця пріоритетів за Д. Ейзенхауером [1; 2].

Відповідно до наших спостережень, цей метод, а також метод В. Паретто (20/80), є найбільш популярними в організації проєктної медико-соціальної роботи. Питання тайм менеджменту також обговорюються зі студентами під час вивчення основ управління охороною здоров'я.

Література:

1. Лащенко О.В., Серьогін С.С., Серьогіна Н.К. Дослідження методик тайм-менеджменту та їх використання в діяльності державних службовців. Актуальні проблеми державного управління. 2020;2(58):149-56. DOI: 10.34213/ap.20.02.17.

2. Матриця пріоритетів Ейзенхауера [Інтернет]. Доступно на: <https://samoosvita.in.ua/matrytsya-priorytetiv-ejzenhauera> [доступ отримано 30.03.2023].