

АНАЛІЗ ПРОБЛЕМ ВИКОРИСТАННЯ ЕЛЕКТРОННИХ МЕДИЧНИХ КАРТОК

Чабан О.П., Бойко О.В.

*Львівський національний медичний університет
імені Данила Галицького, м. Львів*

Основним компонентом у системі інформаційних технологій медичного закладу є ЕМК, первинною метою якої є фокусування на ефективному та направленому на пацієнта якісному процесі надання медичних послуг. На другому місці ЕМК повинна забезпечувати основні статистичні дані для якісного планування та управління системою ОЗ загалом. Під час роботи лікаря з МІС і ЕМК виникає ряд складнощів, оскільки список вимог до ведення електронної історії хвороби постійно зростає. Медичний працівник очікує від впровадження МІС ретельного документування, загальних шаблонів, кодування захворювань, оптимізації робочого процесу, простоти, безлічі інтерфейсів введення, включення зображень, з'єднання з платформами клінічних досліджень, швидкості введення в точці входу, збору даних для аналізу та досліджень, і все це з економією часу та зручним інтерфейсом. Ведення дублюючої клінічної документації збільшує навантаження на повсякденну роботу лікаря. Через брак координації з реальним клінічним робочим процесом ЕМК створюють проблеми для роботи медичної установи, окрім того, процес доступу до даних для звітності про результати роботи доволі складний. У медичному закладі обробляється величезна кількість документації, ця інформація важлива не лише для контролю стану здоров'я пацієнта, але і для забезпечення повної оплати медичних послуг. Більшість розробників МІС включають у свої продукти необхідні шаблони документів, але це означає, що медичні працівники зобов'язані записувати всю цю інформацію, навіть якщо вона не впливає на надання медичної допомоги в даний момент. Розробники повинні краще розуміти процеси роботи в клініці і створювати середовище, яке підтримує існуючий робочий процес лікаря, а не створює додатковий. Управління ризиками в системі ОЗ включає в себе аналіз адміністративних та клінічних процесів, процедур та структур звітності, призначених для виявлення, моніторингу, оцінки, пом'якшення та запобігання ризикам для пацієнтів. Впровадження систем управління ризиками передбачає використання комплексних моделей ризику і завдяки моделюванню ризиків можна побачити, які системні атрибути та які компоненти (помилки, поведінка чи несправність обладнання) мають найбільший вплив на якість роботи клініки загалом.