

ІННОВАЦІЙНІ РІШЕННЯ В РЕСТОРАННОМУ ГОСПОДАРСТВІ

Якименко-Терещенко Н.В., Жадан Т.А.

Національний технічний університет

«Харківський політехнічний інститут», м. Харків

Підприємства ресторанного господарства в теперішніх умовах стикаються з великою кількістю проблем, ключовими з яких є зростаюча конкуренція на ринку, мінливі споживці вподобання, дефіцит кваліфікованих кадрів та їх плинність тощо. Для вирішення зазначених проблем підприємства ресторанного господарства мають покладатися на новітні технології, включаючи штучний інтелект (AI), машинне навчання (ML) та Інтернет речей (IoT), які сприяють оптимізації операцій, удосконаленню програм управління якістю, максимізації відповідності вимогам, покращенню клієнтського досвіду [1]. Впровадження цифрових рішень забезпечують удосконалення планування, замовлення, бронювання, управління кухнею та запасами. Прикладом кращих цифрових рішень для ресторану швидкого харчування є онлайн-замовлення, що збільшує продажі, рівень задоволеності споживачів, покращує взаємодію з ними. Ще одним рішенням є кіоски самообслуговування, що покращують швидкість обслуговування та при цьому надають споживачам чудовий досвід. Як приклад, кіоски самообслуговування SAM4S ASTR в мережі KFC [2]. Екран виробництва кухні як інноваційне управлінське рішення забезпечує ефективне управління процесом приготування. Замовлення автоматично надходять на екран кухні. Кожна страва має свій власний статус, що дозволяє точно відслідковувати її приготування, та власний таймер, що допомагає уникнути затримок у приготуванні і забезпечує своєчасну подачу [3]. Таким чином, в наш час підприємства ресторанного господарства мають надавати пріоритет таким інноваційним технологіям, які покращують залучення клієнтів, оптимізують роботу та покращують безпеку даних. Це включає інвестиції в захищену SD-WAN для стійкого та інтелектуального підключення до мережі, штучний інтелект для швидшого прийняття рішень і гіперперсоналізації, IoT для розумного управління ресторанами та операційної ефективності, а також блокчейн для прозорого управління ланцюгом поставок.

Література:

1. Henderson D. How Innovative Tech Tools Can Help Restaurants Overcome Pressing Challenges. URL: <https://restauranttechnologynews.com/2024/02/how-innovative-tech-tools-can-help-restaurants-overcome-pressing-challenges/>.
2. Сенсорні термінали замовлення, кіоски самообслуговування SAM4S ASTRA в мережі ресторанів швидкого харчування KFC. URL: <https://www.iterator.com.ua/ua/news/279-sensorni-terminali-zamovlennya-kioski-samoobslugovuvannya-sam4s-astra-v-merezhi-restoraniv-shvidkogo-kharchuvannya-kfc>
3. Wolfe A. Restaurants Share Opportunities for Future Innovation, *Underrated Tech. Hospitality. Technology*. 2024. URL: <https://hospitalitytech.com/restaurants-share-opportunities-future-innovation-underrated-tech>