

ЕВОЛЮЦІЯ ВІДДАЛЕНОЇ РОБОТИ В КОНТЕКСТІ РОЗВИТКУ ІНФОРМАЦІЙНО-КОМУНІКАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ

Крючко О.М., Маковоз О.С.

*Національний технічний університет
«Харківський політехнічний інститут», м. Харків*

Організація віддаленої роботи безпосередньо залежить від рівня розвитку інформаційно-комунікаційних технологій.

Метою дослідження є визначення та систематизація ключових технологій, котрі сприяють впровадженню віддаленої роботи.

У зв'язку з активізацією цифрових трансформацій та розвитком хмарних технологій, компанії мають доступ до широкого спектру інструментів для забезпечення віддалених комунікацій та спільної роботи. Платформи для відеоконференцій, такі як Zoom, Skype, або Microsoft Teams, дозволяють спілкуватися з колегами та клієнтами в режимі реального часу, незалежно від їх географічного розташування. Інструменти для спільної роботи, такі як Google Docs, Microsoft Office 365 або Slack, дозволяють спільно працювати над документами. Розширення можливостей мобільних пристроїв також відкриває нові можливості для віддаленої роботи. Мобільні додатки для управління завданнями, електронною поштою та календарями дозволяють бути продуктивними в будь-який час та місці. Azure, AWS (Amazon Web Services), Google Cloud Platform, IBM Cloud пропонують гнучкі хмарні рішення в наданні розподілених по світу обчислювальних потужностей для різного роду потреб бізнесу та індивідуальних користувачів. Рішення в напрямку віртуальної (VR) та доповненої (AR) реальності сприяють створенню імерсійних віддалених зустрічей та співпраці. Штучний інтелект (ШІ) відіграє ключову роль в розвитку віддаленої роботи, надаючи інструменти та технології, які полегшують комунікацію (автоматизований переклад, розпізнавання мови або аналіз настроїв), автоматизують завдання та покращують продуктивність працівників організації.

Загалом, розвиток інформаційно-комунікаційних технологій є фундаментом віддаленої роботи, що в свою чергу позитивно відображається у результативності співробітників.

У ході дослідження з'ясовано, що для підвищення ефективності віддаленої роботи слід враховувати організаційну культуру компанії та особливості лідерських якостей менеджменту. Зазначене охоплює аналіз впливу віддаленої комунікації на взаємодію між керівництвом та підлеглими, розробку нових стратегій керування віддаленими командами та збереження корпоративного духу в умовах відсутності фізичного контакту. Також важливо дослідити можливі виклики та перешкоди, які можуть виникнути в процесі впровадження віддаленої роботи на різних рівнях організації, від технічних проблем до культурних змін. Додатково, рекомендується дослідити економічні та екологічні наслідки широкого впровадження віддаленої роботи, зокрема її вплив на розподіл ресурсів та розвиток нових моделей бізнесу.