

ОСОБЛИВОСТІ УПРАВЛІННЯ ВІРТУАЛЬНИМИ ПРОЄКТНИМИ КОМАНДАМИ

Митрофанова А.С.

*Національний технічний університет
«Харківський політехнічний інститут», м. Харків*

Нові загрози у розвитку суспільного виробництва, такі як пандемія COVID-19, військові конфлікти, екологічні негаразди висувають нові вимоги до здійснення процесу праці в бік її зсуву у віртуальний простір. В той же час бурхливий науково-технічний розвиток здатний надати адекватну відповідь цим загрозам через створення відповідних інформаційно-комунікаційних технологій (ІКТ). Отже, створюються можливості для переміщення нових організаційних форм праці у віртуальне середовище. Командна та проєктна форми організації праці беруть початок у сфері інформаційно-комунікаційних технологій, і сьогодні поширюються на нові галузі – виробництво, освіта, соціальна робота, державне та регіональне управління. Ці форми тісно пов'язані між собою, адже будь-який проєкт реалізується командою працівників – групою людей, які мають спільні цілі, а також характеризуються відданістю та прихильністю як проєкту, так і головній організації. Віртуальна команда відрізняється тим, що її учасники розташовані географічно у різних локаціях, співпрацюють та спілкуються онлайн за допомогою інструментів ІКТ. Існує багато переваг віртуальних команд: ефективніше використання робочого часу, полегшення доступу до спеціалістів, скорочення витрат, гнучкість, швидке реагування на зміну бізнес-середовища [1]. Водночас більшість команд стикаються з такими труднощами, як багатомовність, недостатній обмін ідеями та знаннями, технологічні збої, культурні відмінності, різноманітність робочих звичок. Все це може стати на заваді розвитку справжньої командної єдності та довіри. В таких умовах проєктному менеджеру, який відповідно до сучасних концепцій (від керівництва – до лідерства) розглядається як лідер проєктної команди, необхідно докласти додаткових зусиль в процесі формування команди та розподілу командних ролей, розподілу обов'язків, формування прихильності та побудови організаційної культури, управління комунікаціями в команді. Необхідно бути більш уважним, ніж в ході управління командою у реальному офісі, до поступового проходження командою стадій зрілості (формування, конфліктування, нормалізації, функціонування, розпуску) зі всіма властивими цим стадіям конфліктами. Більше уваги необхідно приділити якості програмного забезпечення, яке використовується в управлінні комунікаціями віртуальної команди та в управлінні проєктом в цілому. Слід намагатися проводити очно хоча б стартову зустріч команди проєкту. В ході просування проєкту може бути корисним сприяти реалізації можливостей для неформальної взаємодії між членами команди.

Література:

1. Karolina Muszyńska. Measuring communication management performance in virtual project teams. *Procedia Computer Science*. 2022. Volume 207. Pages 3507-3515. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.procs.2022.09.409>.