

РИЗИКИ ВПРОВАДЖЕННЯ ЦИФРОВИХ ТЕХНОЛОГІЙ В УПРАВЛІННІ БІЗНЕС-ПРОЦЕСАМИ

Лисенко С.М., Маковоз О.С.

***Національний технічний університет
«Харківський політехнічний інститут», м. Харків***

Інноваційний розвиток економіки характеризується інтеграцією цифрових інструментів в управління бізнес-процесами, зокрема технологій: штучного інтелекту, Інтернету речей і хмарних обчислень. Аналітичний звіт компанії Deloitte [1] свідчить, що загрози кібербезпеці та застарілі технології є одними з найбільш критичних ризиків, з якими сьогодні стикаються організації. Науковці та практики наголошують на тому, що опір цифровим трансформаціям працівників, часто через брак цифрових навичок і страх перед змінами, значною мірою перешкоджає впровадженню нових технологій [2]. Крім того, помітні стратегічні розбіжності між цифровими ініціативами та ширшими бізнес-цілями, що свідчить про те, що компанії повинні орієнтуватися в лабіринті операційних і стратегічних рішень під час цифрового переходу. Аналіз окремих сфер показує, що виробничі галузі часто стикаються з інтеграцією застарілих систем, тоді як сектори, орієнтовані на послуги, надають пріоритет подолання проблем безпеки даних для захисту конфіденційності клієнтів [2]. Ці нюанси підкреслюють важливість адаптації стратегій цифрової трансформації для задоволення унікальних потреб і обставин кожного сектора. Організаціям рекомендується розвивати культуру, яка охоплює постійне навчання та інновації для ефективного пом'якшення виявлених бар'єрів. Розробка методологій для оцінки та пом'якшення ризиків у реальному часі може значно підвищити спроможність організацій управляти бізнес-процесами в умовах невизначеності. Крім того, вивчення довгострокового впливу цифрової трансформації на стійкість організації дасть глибше розуміння того, як ці технологічні досягнення можна збалансувати з традиційними бізнес-процесами. Стратегічні підходи, такі як інтеграція розширеної аналітики та штучного інтелекту, можуть полегшити аналіз великих наборів даних у реальному часі, дозволяючи організаціям передбачити потенційні ризики та завчасно реагувати. Впровадження систем прогностного обслуговування та систем постійного моніторингу з використанням цифрових інструментів сприяє оперативному управлінню бізнес-процесами, дозволяючи приймати обґрунтовані управлінські рішення та керувати ризиками в реальному часі.

Література:

1. Deloitte. (2020). Managing Risk in Digital Transformation. URL: <https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/in/Documents/risk/in-ra-managing-risk-digital-transformation-1-noexp.pdf> (дата звернення: 08.05.2024).
2. Vogelsang, K., & Brink, H. (2020). Measuring the Barriers to the Digital Transformation in Management Courses – A Mixed Methods Study. International Conference on Business Information Systems. URL: https://doi.org/10.1007/978-3-030-61140-8_2 (дата звернення: 08.05.2024).