

УПРАВЛІННЯ ІНФРАСТРУКТУРОЮ В ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОМУ ГОСПОДАРСТВІ ЯК ВАЖЛИВИЙ ЕТАП ДЕВЕЛОПМЕНТУ

Шевцов Т.М., Куниця К.В.

*Національний технічний університет
«Харківський політехнічний інститут», м. Харків*

Управління інфраструктурою в готельному та ресторанному господарстві охоплює планування, організацію, контроль і управління всіма фізичними ресурсами та об'єктами, які необхідні для нормального функціонування підприємства. Це включає в себе будівлі, споруди, обладнання, комунікаційні системи, технічне забезпечення, меблі, інтер'єри та інше. Основні аспекти управління інфраструктурою в готельному та ресторанному господарстві включають: планування і розвиток інфраструктури: визначення потреб у будівлях, обладнанні та інших ресурсах для задоволення потреб гостей та оптимізацію функціонування підприємства; обслуговування та технічна підтримка: забезпечення правильної роботи та обслуговування всіх систем, устаткування та інфраструктури, включаючи системи опалення, кондиціонування повітря, електромережі, водопостачання та ін.; безпека та охорона праці: забезпечення відповідності всіх будівельних норм та правил безпеки, проведення необхідної пожежної та безпекової діяльності для захисту працівників та гостей; оснащення та меблювання: вибір, закупівля та розстановка меблів та обладнання для готелів та ресторанів, які відповідають стандартам комфорту та забезпечують зручність для гостей; енергоефективність та екологічна сталість: впровадження енергоефективних та екологічно чистих технологій для зменшення енергоспоживання та впливу на довкілля; стратегічне планування інвестицій: Визначення пріоритетів у розвитку інфраструктури та розподілу інвестицій для максимізації ефективності та рентабельності підприємства. Управління інфраструктурою в готельно-ресторанному господарстві включає в себе ряд дій та стратегій, спрямованих на забезпечення ефективності, комфорту та безпеки для гостей і персоналу. Важливим аспектом є підтримка та регулярний технічний огляд інфраструктури. Це включає в себе ремонт та підтримку систем опалення, вентиляції, кондиціонування повітря, електромережі, систем безпеки, а також обслуговування обладнання для готельного та ресторанного бізнесу. Управління інфраструктурою також включає в себе ефективне використання ресурсів, у тому числі енергії та води.

Управління інфраструктурою в готельному та ресторанному господарстві є ключовим аспектом успішної діяльності підприємства, оскільки правильна організація та підтримка фізичних ресурсів допомагає забезпечити якість обслуговування та задоволення потреб клієнтів.

Література:

1. Полтавець М.О. Девелопмент інвестиційно-будівельної діяльності будівельних організацій: навч.-метод. посібник. Запоріжжя: ЗНУ, 2020. 126 с.