

HR-МЕНЕДЖМЕНТ У ГОТЕЛЬНОМУ БІЗНЕСІ: ВАЖЛИВІСТЬ НАВЧАННЯ

Кармінська-Бєлоброва М.В., Шматько Н.М.

*Національний технічний університет
«Харківський політехнічний інститут», м. Харків*

В готельній сфері існує ключовий аспект, необхідний для забезпечення високого рівня обслуговування: сучасна система управління персоналом, що використовується в готелях. В різних галузях послуг якісна робота кадрових служб допомагає організаціям отримувати конкурентні переваги. Треба також зауважити, що успішність економіки кожної країни тісно пов'язана з сектором малого та середнього бізнесу, який значно залежить від свого робочого потенціалу та оптимальних методів управління людськими ресурсами для досягнення успіху. Малі та середні підприємства відіграють важливу роль у світовій економіці, незалежно від рівня розвитку країни, проте під впливом динамічного оточення та процесів глобалізації багато хто стикається з проблемами виживання.

Багато готелів виправдовують відсутність або недостатню увагу до управління персоналом розмірами організації. Малі готелі з обмеженими фінансовими ресурсами стверджують, що їм ускладнено розробку та впровадження систем управління персоналом порівняно з більшими готелями. Це підтверджується тим, що малі та великі організації зазвичай мають різні ресурси, бюджети та доступний час.

Забезпечення високої якості обслуговування є однією з головних мет, що стоять перед керівниками готелів. Це є невід'ємною умовою успіху на постійно змінних, конкурентних та глобальних ринках гостинності. Оскільки якість послуг безпосередньо залежить від дій персоналу, увага в першу чергу зосереджується на управлінні ним. [1]

У готельному бізнесі ефективне управління людськими ресурсами відіграє ключову роль, особливо у збереженні здорових внутрішніх відносин між керівництвом та персоналом. Це сприяє розвитку підприємства, а навчання працівників виступає важливим інструментом їхнього професійного зростання. Освіта персоналу має чимало переваг: скорочує час, необхідний для навчання, підвищує продуктивність праці, сприяє конкурентоспроможності як співробітників, так і компанії в динамічному середовищі, а також зменшує ризики та втрати.

Література:

1. Шматько, Н.М., Тур, Ю.Г. Управління персоналом в системі стратегічного управління підприємством / Н.М. Шматько, Ю.Г. Тур // Результати наукових конференцій Навчально-наукового інституту економіки, менеджменту та міжнародного бізнесу НТУ «ХПІ» за 2020 рік в 2 т. – Харків : НТУ «ХПІ», 2020. Т. 1 : Труди XVI-ої Міжнародної науково-практичної конференції «Дослідження та оптимізація економічних процесів «Оптимум-2020» 2-4 грудня 2020 р. – 2020. С. 97–100.