

ВИКОРИСТАННЯ ЕМОЦІЙНОГО ІНТЕЛЕКТУ ПРИ НАДАННІ ПСИХОЛОГІЧНОЇ ДОПОМОГИ УЧАСНИКАМ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ В УМОВАХ ВІЙНИ

Рибас О.С., Гура Т.В.

*Національний технічний університет
«Харківський політехнічний інститут», м. Харків*

Метою даного теоретичного аналізу є важливість розуміння необхідності отримання психологічної підтримки учасниками освітнього процесу та використання емоційного інтелекту надавачами психологічної підтримки.

У воєнний час психологічна підтримка в освітньому середовищі відіграє дуже важливу роль для забезпеченні благополуччя та психічного здоров'я учасників освітнього процесу: дітей, батьків та найголовніше, це викладачів. Головна мета психологічної служби - забезпечити психологічну стабільність, реабілітацію та підтримку учасникам освітнього процесу в умовах воєнного конфлікту. Надати своєчасну допомогу для подолання стресових ситуацій та, можливо, і допомоги при травмі втрати чи горя. Спиратись у цьому процесі можна на використання співробітниками психологічної служби емоційного інтелекту - як інструменту для регуляції своїх емоцій чи станів та емоцій і станів безпосередньо учасників освітнього процесу. Використання емоційного інтелекту для надання психологічної підтримки учасникам освітнього процесу під час війни є надзвичайно важливим та ефективним інструментом. Емоційний інтелект включає в себе здатність розуміти, контролювати та виражати свої емоції, а також емпатію та здатність співчувати і, що найважливіше, розуміти емоції інших людей. Можна навести ряд способів використання емоційного інтелекту для психологічної підтримки:

Емпатія – розуміння емоційних станів учасників освітнього процесу допомагає психологам створити сприятливу атмосферу взаєморозуміння та підтримки. Розуміння емоцій надає можливість аналізувати та розуміти емоції учасників освітнього процесу допомагає психологам надавати індивідуальну підтримку, враховуючи їхні потреби та внутрішні стани. Створення підтримуючої атмосфери може сприяти не лише психологічному благополуччю учасників освітнього процесу, але і їх академічному та соціальному розвитку. Відчуття підтримки та розуміння може стимулювати мотивацію до навчання та сприяти здатності концентруватися на навчальних завданнях і процесах. Крім того, емоційний інтелект психологів допомагає їм ефективно реагувати на потреби учасників освітнього процесу, забезпечуючи індивідуальну підтримку та враховувати унікальні емоційні стани кожного.