

АВТОМАТИЗАЦІЯ ДОСЛІДЖЕННЯ ПСИХОЛОГІЧНОГО ВИСНАЖЕННЯ ПРАЦІВНИКІВ

Тоніца О. В., Харитонов І. О., Сердюк І. В., Решетнікова С. М.

*Національний технічний університет
«Харківський політехнічний інститут», м. Харків*

Проблема професійного вигорання є однією з найбільш актуальних питань сьогодення. Співробітники більшості сучасних організацій, професійна діяльність яких пов'язана з необхідністю здійснення емоційно напружених контактів, у тій чи іншій мірі схильні до вигорання. Вигорання – це синдром емоційного виснаження. За дослідженнями психолога Герберта Фрейденберга [1] до психологічного вигорання більш схильні працівники, які кожен день мають справу з людським фактором, у тому числі – професорсько-викладцький склад вишів.

До причин професійного вигорання можливо віднести наступні фактори: брак професійного досвіду працівника для виконання певних завдань чи розпоряджень керівників; невідповідність професійної підготовки людини з посадою, що вона займає; напружені відносини в колективі та/або з начальством; недостатнє матеріальне заохочення працівника; надмірна завантаженість працівника або погані умови роботи; неможливість особистого розвитку людини та/або кар'єрного росту. Саме тому задача статистичної обробки та подальшої автоматизації дослідження психологічного виснаження працівників є на сьогодні актуальною. Вирішення цієї задачі дозволить зробити висновки щодо рівня впливу певних факторів на психологічний стан людини на роботі та можливість надати рекомендації про покращення психоемоційного стану працівника [2]. Для розв'язання прикладних задач у соціології та психології використані таблиці сполучень та перехресного табулювання та міри зв'язності. Реалізація програмного забезпечення, яке може автоматизувати аналіз даних здійснена за допомогою мови програмування Python. За результатами тестування ПЗ можна зробити наступні висновки. На психологічне виснаження найбільший вплив мають такі фактори, як понаднормова робота, вік, відстань від роботи до дому, задоволення від роботи, місячний дохід. Такі фактори, як стать та рівень освіти не впливають на рівень виснаження. На такий фактор, як задоволення від роботи, мають вплив наступні чинники: місячна ставка, задоволення відносинами, задоволення навколишнім середовищем. Надано рекомендації щодо запобіганню психологічного виснаження працівників, а саме: мінімізувати кількість понаднормової роботи, враховувати при наймі працівників відстань від їхнього дому до роботи, забезпечити задовільні умови праці та гідну зарплатню.

Література:

1. Трунов Д. Г. Синдром згорання: позитивний підхід до проблеми // Журнал практичного психолога, 2015, № 5, с. 19-22.
2. Бегун-Трачук Л.О. Дослідження професійного та емоційного вигорання у психолого-педагогічній теорії та практиці // Музичне мистецтво в освітологічному дискурсі, 2020, № 5, с. 128-133.