

ВИКОРИСТАННЯ ТЕХНОЛОГІЙ ШТУЧНОГО ІНТЕЛЕКТУ ДЛЯ ВИБУДОВУВАННЯ ІНДИВІДУАЛЬНИХ ТРАЄКТОРІЙ ТРЕНІНГУ СПІВРОБІТНИКІВ КОМПАНІЇ

Космачов О.С., Смолін П.О.

*Національний технічний університет
«Харківський політехнічний інститут», м. Харків*

Одним із ефективних інструментів формування навичок, що дозволяють розробникам програмних продуктів успішно вирішувати поставлені завдання, є надання можливості для співробітника самостійно приймати рішення у формуванні своєї траєкторії корпоративного тренінгу.

Останнім часом інтелектуальний аналіз освітніх даних (Educational Data Mining, EDM) все активніше застосовується в інформаційних середовищах і впроваджується як нові сервіси для покращення освітнього процесу [1].

Основний вплив на траєкторії тренінгів співробітників мають курси за вибором, коли кожен може віддати перевагу тренінгам, що його цікавлять, і тим самим скоригувати свою траєкторію навчання. Основна складність для співробітника полягає у великій кількості курсів вільного вибору та відсутності можливості розглянути склад тренінгу детально.

Для побудови траєкторії навчання був реалізований підхід на основі рекомендаційної системи, де співробітнику підбираються відповідні курси виходячи з його параметрів. На основі параметрів будується цифровий профіль співробітника, який містить персональні дані, структурний підрозділ, його KPI, а також деякі похідні параметри.

Під час роботи співробітник виставляє дисциплінам, що його зацікавили, пріоритет від 1 до 5, де 1 – найвищий пріоритет. Завдання рекомендаційної системи зводиться до визначення курсів, яким співробітник поставить найвищий пріоритет. Побудова рекомендацій щодо тренінгів реалізується на основі підходу колаборативної фільтрації [2]. Така фільтрація спрямована на пошук схожих цифрових профілів співробітників, що дозволить говорити про схожість їхніх інтересів. Для пошуку співробітників зі схожими інтересами та виділення їх у групи використовується метод сингулярного розкладання матриць (SVD) [3].

Література:

1. Xu Y, Zhang M, Gao Z. The construction of distance education personalized learning platform based on educational data mining. ATCI 2019. Advances in Intelligent Systems and Computing. International Conference on Applications and Techniques in Cyber Intelligence. 2019;1017:1076–1085. https://doi.org/10.1007/978-3-030-25128-4_134
2. Guseva AI, Kireev VS, Bochkarev PV, Kuznetsov IA, Philippov SA. Scientific and educational recommender systems. Information Technologies in Education of the XXI Century (ITE-XXI), AIP Conf. Proc. 2017;1797(1). <https://doi.org/10.1063/1.4972422>
3. Mehta R, Rana K. An empirical analysis on SVD based recommendation techniques. Innovations in Power and Advanced Computing Technologies (i-PACT). 2017:1–7.