

ГІБРИДНІ МОДЕЛІ БІЗНЕС-АНАЛІЗУ ТА УПРАВЛІННЯ ПРОЕКТАМИ В УПРАВЛІНСЬКОМУ СЕРЕДОВИЩІ ІТ-КОМПАНІЙ

Деретюк Ілля, Козуля Марія

Національний технічний університет

«Харківський політехнічний інститут», м. Харків

У динамічному середовищі цифрової економіки ІТ-компанії стикаються з численними викликами, зокрема високою конкуренцією, швидкими темпами технологічних змін, а також необхідністю адаптації до вимог замовників. Це зумовлює потребу у впровадженні нових управлінських підходів, здатних забезпечити підвищення економічної ефективності діяльності компаній. Одним з перспективних напрямів є розробка та впровадження гібридних моделей, що поєднують інструменти бізнес-аналізу та управління проектами.

Пропонується інформаційна технологія, яка базується на поєднанні класичних методів бізнес-аналізу (BPMN-моделювання, SWOT-аналіз, Value Stream Mapping, PESTEL) із сучасними підходами до управління проектами, зокрема Agile, Scrum, Lean, а також масштабованими фреймворками типу SAFe (Scaled Agile Framework). Такий підхід дозволяє формувати гнучке управлінське середовище, у якому стратегічне планування інтегрується з гнучким виконанням проектів.

Інформаційна технологія включає кілька функціональних компонентів: систему збору та аналізу даних, блок підтримки прийняття рішень, модуль стратегічного управління та засоби контролю ключових показників ефективності (KPI). Використання гібридної моделі сприяє оптимізації процесів управління проектами, покращенню комунікації між стейкхолдерами, зниженню витрат і ризиків, підвищенню якості кінцевого продукту.

Результати попередніх моделювань показали, що впровадження гібридної моделі дозволяє скоротити час реалізації проектів на 15–25%, збільшити продуктивність команд до 30% та зменшити кількість невідповідностей вимогам замовника [1-2]. Подальші дослідження будуть зосереджені на розробці програмного прототипу інформаційної технології, її тестуванні в умовах реального бізнес-середовища та оцінюванні впливу на фінансово-економічні показники ІТ-компаній.

Література:

1. Кравченко О., Лещенко О., Ковальчук С. Огляд сучасних гібридних підходів до бізнес-аналізу та управління ІТ-проектами. // Бізнес-інформ. 2021. №5. С. 112–118
2. Жук І.М., Орлов Д.О. Інформаційна модель стратегічного управління ІТ-компанією на основі KPI. // Вісник економіки та інформаційних технологій. 2020. Т. 2(18). С. 47–55