

ДОСЛІДЖЕННЯ ТА РОЗРОБКА ІНФОРМАЦІЙНО-УПРАВЛЯЮЧОЇ СИСТЕМИ БАНКУ

Бондарчук Р.В., Нікуліна О.М.

Національний технічний університет

«Харківський політехнічний інститут», м. Харків

У сучасних умовах розвитку корпоративних ІТ-систем особливої актуальності набувають засоби централізованого адміністрування та технічної підтримки користувачів. Одним із найбільш поширених рішень у цій галузі є Microsoft Endpoint Configuration Manager, який забезпечує централізоване управління пристроями в межах великої організації.

Одним із ключових інструментів МЕСМ є Remote Control – функціонал, що дозволяє ІТ-спеціалістам підключатися до віддалених робочих станцій з метою діагностики, вирішення проблем, встановлення оновлень тощо. Незважаючи на багаторічну надійність у використанні, Remote Control має низку технічних та функціональних обмежень, які знижують його ефективність в умовах сучасних вимог безпеки, швидкодії та зручності.

Метою даної дипломної роботи є аналіз, проектування та реалізація вдосконаленої версії інструменту віддаленого керування, з урахуванням сучасних вимог до безпеки, зручності використання та функціональності.

Було здійснено аналіз поточної реалізації інструменту Remote Control. Виявлено ключові недоліки: відсутність історії підключень, відсутність можливості перегляду бажаного екрану, передача файлів, обмін повідомленням, запис сесії; можливість підключення до багатьох машин не відкриваючи додаткових вікон програми.

Для вирішення виявлених проблем запропоновано вдосконалення інструменту віддаленого керування, який базується на сучасних принципах програмної інженерії. Удосконалена версія передбачає:

- Покращення інтерфейсу: створення адаптивного UI на основі WPF, масштабуванням, швидким доступом до основних функцій.
- Підвищення продуктивності: оптимізація обміну даними в умовах обмеженого каналу, кешування стану сеансів, історія підключень.

У результаті впровадження ІУС очікується:

- зменшення навантаження на персонал;
- підвищення точності прийняття управлінських рішень;
- покращення взаємодії з віддаленими машинами.

Подальші етапи дослідження передбачають тестування системи в умовах банківського середовища та її масштабування.

Таким чином, удосконалення інструменту Remote Control у межах Microsoft Configuration Manager є актуальним завданням, що спрямоване на покращення використання віддаленої технічної підтримки в корпоративних мережах. Розробка нової версії дозволяє усунути наявні недоліки стандартного рішення та впровадити сучасні функціональні можливості, властиві передовим комерційним продуктам.